POLITICA DELLA QUALITÀ

L'**Istituzione Teatro Lirico Sperimentale di Spoleto "A. Belli"** è stato fondato nel 1947 da Adriano Belli, avvocato e musicologo, con il fine di avviare alla professione dell'arte lirica quei giovani dotati di particolari qualità artistiche che, compiuti gli studi di canto, non avevano ancora debuttato.

L'**Istituzione** fornisce Alta Formazione per Giovani Cantanti Lirici, Musicisti e professionalità della Musica e del Teatro, attività svolta ormai da molti anni attraverso i quali alcuni allievi sono nel tempo diventati artisti di fama internazionale.

L'**Istituzione**, tenendo conto del contesto organizzativo e al fine di soddisfare le aspettative e le esigenze di tutte le parti interessate, ha sviluppato e implementato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, "Sistema di Gestione per la qualità - Requisiti", individuando come centrale l'impegno ad allineare l'organizzazione, l'approccio, i processi interni a standard riconosciuti secondo quanto indicato nei documenti di Sistema.

L'**Istituzione**, identifica sistematicamente i rischi, intesi come minacce, e le opportunità legati al raggiungimento dei risultati attesi ed individua gli eventi che possono interferire con il raggiungimento degli obiettivi, o che possono costituire opportunità di miglioramento, pianificando e mettendo in pratica le azioni per affrontare tali rischi e tali opportunità valutandone sistematicamente l'efficacia.

I Responsabili dell'**Istituzione** si impegnano a diffondere la conoscenza e a monitorare sistematicamente le attività operative, in modo che tutto il personale possa operare secondo le procedure stabilite ed in modo da perseguire il continuo miglioramento della qualità nello sviluppo delle proprie attività, nel quadro della politica e delle direttive dell'Istituzione. Il Responsabile Sistema Qualità ha il compito di assicurare che il Sistema di Gestione Qualità sia applicato e mantenuto attivo in conformità alla Norma di riferimento, e nel fare ciò riferisce direttamente alla Direzione sull'andamento del Sistema Qualità, in modo da consentire l'efficace riesame ed indirizzarne il miglioramento. L'**Istituzione** ritiene che la qualità del servizio sia una diretta conseguenza del modo di pensare e di operare di tutta l'Organizzazione, una Organizzazione fatta di persone coinvolte nei seguenti aspetti, che sono parte integrante delle proprie strategie:

- ✓ Soddisfazione di tutte le parti interessate facendo attenzione anche alla percezione della Qualità Attesa in tutti i suoi aspetti;
- ✓ riduzione dei costi della Non Qualità;
- ✓ vedere il miglioramento continuo come obiettivo costante dell'**Istituzione** a tutti i livelli;
- ✓ raccogliere, valutare e gestire le informazioni necessarie ad una gestione efficiente ed efficace dei processi;

L'**Istituzione** s'impegna inoltre a definire e riesaminare sistematicamente obiettivi concreti e misurabili da monitorare e valutare per la corretta implementazione del Sistema di Gestione della Qualità e garantire il miglioramento continuo dello stesso.

Con particolare soddisfazione ricordiamo che nel 2016 il Capo dello Stato Sergio Mattarella ha concesso all' **Istituzione** la "Targa del Presidente della Repubblica" nel Settantesimo anniversario di attività.

Nel 2021 **l'Istituzione** ha ricevuto un altro prestigioso riconoscimento: la "Targa del Presidente della Repubblica" conferita dal Presidente della Repubblica Sergio Mattarella per il raggiungimento del Settantacinquesimo anno di attività. Si tratta di un importante riconoscimento per l'**Istituzione** lirica di Spoleto che in questi settantacinque anni ha formato e avviato alla carriera molti tra i più importanti nomi dell'opera lirica.

Spoleto, li 30/04/2025

Il Presidente